



Jóvenes universitarios y educación digital en tiempos de pandemia por COVID-19: estado del arte

Young university students and digital education in times of COVID-19 pandemic: state of the art

Rocío López-González¹
Gerardo Yorhendi Ceballos-Marín²

Recibido: 31/01/2023
Aceptado: 3/03/2023

Resumen

El presente artículo constituye un estado del arte donde, primero, se exploran los estudios desarrollados por universidades mexicanas durante 2020-2021 sobre el trinomio educación digital, jóvenes universitarios y pandemia, mismos que luego se analizan según cinco líneas temáticas: acceso y uso de las TIC durante la pandemia por COVID-19; medidas preventivas de los universitarios ante ella; impacto emocional de la pandemia en los estudiantes; impacto económico en los ámbitos de vida de los universitarios, y género y colectividad. Lo anterior, a fin de identificar avances y desafíos en el tema, así como contribuir a que futuras investigaciones detallen y profundicen más en las experiencias de los universitarios en tiempos de contingencia.

Palabras clave: educación digital, educación superior, universitarios, pandemia.

¹ Doctora en Pedagogía por la Universidad Nacional Autónoma de México. Actualmente, se desempeña como coordinadora del Centro de Investigación e Innovación en Educación Superior de la Universidad Veracruzana. Líneas de investigación: Uso de las tecnologías digitales y Trayectorias juveniles. ORCID: <0000-0001-7597-5126>. Contacto: rociolopez@uv.mx

² Maestro en Producción Editorial por la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Actualmente, estudia el doctorado Innovación en Educación Superior de la Universidad Veracruzana. Líneas de investigación: Estudiantes, Educación superior y Cultura digital. ORCID: <0000-0003-4105-0672>. Contacto: yorhendi@gmail.com

Abstract

This article constitutes a state of the art where, first, the studies developed by Mexican universities during 2020-2021 on the trinomial digital education, university students and pandemic are explored, which are then analyzed according to five thematic lines: access and use of ICT during the COVID-19 pandemic; preventive measures of university students before it; emotional impact of the pandemic on students; economic impact on the life spheres of university students, and gender and community. The foregoing, in order to identify advances and challenges on the subject, as well as contribute to future research detailing and going deeper into the experiences of university students in times of contingency.

Keywords: digital education, higher education, university students, pandemic.

Introducción

La pandemia derivada de la propagación mundial de la enfermedad infecciosa del coronavirus 2019 (COVID-19), causada por el virus SARS-CoV-2, impactó (y continúa impactando) de forma significativa cada uno de los ámbitos y modos de vida, colectivo e individual, de millones de habitantes en este planeta. Surgió cuando parecía que las enfermedades virales convertidas en epidemias, rara vez en pandemias, eran problemas de siglos pasados.

Por ejemplo, la gripe aviar (H5N1) de 1997, el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) de los años sesenta y la gripa porcina (H1N1) de 2009-2010 afectaron cierto porcentaje de la población mundial, no obstante, se controlaron y siguen estando controladas en mayor o menor medida por medio de una cultura de la prevención que no pudo ser replicada con la coloquialmente conocida como pandemia por “el coronavirus”.

Así, si bien en las dos últimas décadas los tópicos más apremiantes de la humanidad giraban en torno a la política, economía y educación, la inimaginable llegada de tal pandemia en pleno siglo XXI inmiscuiría más que nunca la salud, los medios de comunicación tradicionales (la televisión y la radio) y lo digital que circula mediante internet a velocidades impensables como nuevos asuntos y, a la vez, espacios desde donde se informa, analiza y capta aquellas subjetividades del ser psicosocial al interior de una sociedad vulnerable, biológicamente hablando.

Es decir, todo fenómeno social, del medio natural y biológico comprende hechos coyunturales que afectan el conjunto de la sociedad: vida cotidiana, instituciones e individuos. Estos últimos concebidos a modo de sujetos históricos quienes, por un lado, reproducen el orden del sistema social y económico dentro de la sociedad de la información

y la comunicación, mientras que, por el otro, algunos (académicos, científicos, historiadores, intelectuales) deben estudiar fenómenos de tal índole para comprender el presente y, paralelamente, proyectarles a corto, mediano y largo plazo posibilidades de respuesta oportuna y eficaz a los tomadores de decisiones. Esto es, para la construcción de una historia inmediata que visualice la problemática y sus posibilidades de solución.

En consecuencia, bajo una perspectiva histórica el concepto o la categoría denominado “fenómeno biológico coyuntural” da cuenta de la realidad actual originada por la pandemia por COVID-19, pues surge de la revisión bibliográfica sobre la historia de las enfermedades, cuya evolución en el mundo la vuelve necesaria, y considera a los seres humanos entes químicos y biológicos en combinación con la naturaleza y los animales, quienes se encuentran de cuerpo presente junto a la ecología (Quammen, 2020; Varela, Thompson y Rosch, 1992).

He ahí el interés de este texto de construir un estado del arte, desde dichas nociones, con los diversos proyectos e investigaciones emprendidas por las universidades mexicanas que exploraban precisamente cómo enfrentaron los universitarios el periodo 2020-2021 de contingencia sanitaria por COVID-19, cuáles fueron sus experiencias y aprendizajes, con qué tipo de recursos digitales contaron, en qué condiciones vivían, cómo afectó el giro hacia lo virtual su vida personal y académica, qué inconvenientes se les presentaron para realizar sus actividades cotidianas y escolares, cuáles fueron sus mayores preocupaciones y

si pasaron por alguna crisis emocional, entre otras interrogantes y preocupaciones originadas al interior mismo de la comunidad universitaria.

Educación digital, universitarios y pandemia

Los escasos recursos económicos y la insuficiente infraestructura tecnológica básica (computadora personal o laptop, conexión a Internet estable y teléfono inteligente) en los hogares de los estudiantes para seguir con su formación universitaria, sumado a la incertidumbre de poseer o no competencias adecuadas para el manejo y la apropiación de las tecnologías digitales, así como lograr una comunicación efectiva entre profesor-alumno constituyeron problemáticas para la educación superior mexicana que se ahondaron todavía más durante las fases más crudas de la pandemia por la desigualdad social y la brecha digital existentes en el país y el mundo.

En sí, la brecha digital es una desigualdad, pero de “aquellos que tienen acceso y [usan] las TIC y, sobre todo, [...] Internet, como una parte rutinaria de su vida diaria; y aquellos que no tienen acceso a las mismas y que, aunque lo tengan, no saben utilizarlas de manera óptima para su beneficio” (Mendoza y Caldera, 2014, p. 126). En ese sentido, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior de América Latina y el Caribe (UNESCO-IESALC, 2020) explica lo siguiente:

Existe todavía una enorme brecha digital entre países, tanto es así que la adopción del *e-learning* como medio para garantizar

la continuidad pedagógica ha sido rechazada por varias organizaciones estudiantiles en distintos países africanos, y sostienen que es una solución inasequible, poco práctica y elitista. (p. 20)

Es ilustrativo de lo anterior la consulta realizada por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la UNESCO (2020) sobre la educación frente a la pandemia, donde participaron 33 países latinoamericanos, entre los cuales se encontraba México, que obtuvo resultados graves en términos de desigualdades. Esto es, al analizar los estudiantes mexicanos de acuerdo con su perfil socioeconómico, se observó que 78 de cada 100 con recursos económicos suficientes poseen una computadora portátil; en contraste, sin estos recursos solo 11 de cada 100 poseen una. Así mismo, en cuanto al acceso a Internet en el hogar, 95 de cada 100 jóvenes con recursos económicos dispone de acceso, mientras que únicamente 30 estudiantes sin recursos pueden hacerlo.

Al respecto, según información recopilada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2022), 46.4% de los estudiantes de educación superior ha afirmado contar actualmente con una computadora portátil (laptop), equipo que usan normalmente para atender sus clases a distancia (en línea). Mientras, 43.2% mencionó el teléfono celular como el dispositivo empleado para atender sus clases; un porcentaje, sin embargo, muy alto para un dispositivo con limitaciones tecnológicas que obstaculizan la continuidad pertinente de los

procesos de enseñanza y aprendizaje bajo la modalidad virtual.

Además, conforme al estudio de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la ANUIES (2021) acerca de los principales obstáculos o carencias informáticas que enfrentaron durante la contingencia sanitaria 116 universidades públicas mexicanas para llevar a cabo sus actividades, se encontró que el 58% de ellas careció de equipo de cómputo o servicio de Internet, así como poseía equipos inservibles; 55% señaló el desconocimiento de sus alumnos o docentes para manejar las plataformas requeridas por la educación a distancia; 35% aludió saturación de su red para emplear las plataformas, o bien, ocuparlas aun con señal de Internet de mala calidad; 21% arguyó poca disponibilidad de materiales y herramientas digitales, y el 16% refirió la falta total o insuficiencia de infraestructura tecnológica.

Pese al anterior panorama repleto de escasez de recursos tecnológicos, económicos y sociales, la educación superior mexicana fue forzada a un alejamiento de escenarios presenciales, así como los profesores y estudiantes debieron adaptarse a esquemas de trabajo a distancia y virtual (López, Hernández y Ortega, 2021).

Nota metodológica

Ahora bien, a fin de llevar a cabo la construcción de una cartografía de las experiencias de los jóvenes universitarios mexicanos durante la pandemia, se decidió primero identificar y analizar aquellos estudios empíricos que

abordan precisamente el trinomio educación digital, universitarios y pandemia; luego, como segundo criterio, seleccionar los trabajos contenidos en revistas pertenecientes a instituciones de educación superior (IES), y preferentemente indexadas en bases de datos internacionales como Latindex, Redalyc y SciELO.

De ese modo, en la primera exploración que finalizó en diciembre de 2020 (nueve meses de confinamiento) se identificaron 15 trabajos que vislumbraron la lenta producción de conocimientos sobre las experiencias de los jóvenes universitarios adscritos a diferentes IES mexicanas; mientras que en la segunda desarrollada en 2021 se localizaron 11 trabajos que incluían los resultados y avances de diferentes investigaciones sobre el tema. Por ende, en total se hallaron 26 investigaciones entre 2020 y 2021, las cuales provenían de campos como la educación, psicología y sociología, con prevaleciente mayoría de aquellas con rasgos metodológicos cualitativos (12), cuantitativos (11), y en menor medida mixtos (3).

Estos estudios permitieron distinguir, en primer orden, los diversos problemas de la comunidad universitaria relacionados con poseer dispositivos tecnológicos propios, como computadora personal (laptop) o teléfono inteligente, una conexión a Internet, o bien, espacios de estudio determinados dentro de su hogar (Sapién *et al.*, 2020; Becerra *et al.*, 2021; Mercado *et al.*, 2021; Dzib, 2020; Mariano, Rodríguez y Pérez, 2020; Galán, 2021; Niño, Castellanos y Patrón, 2021; Niño-Gutiérrez *et al.*, 2021). En segundo,

las diferentes adversidades vinculadas a la comunicación y socialización con sus profesores, la calidad de la información compartida por medio de los diferentes recursos digitales empleados (*softwares, apps*), las estrategias de enseñanza-aprendizaje desarrolladas, y cuestiones personales o económicas que padecieron durante su educación remota.

Tales problemas y adversidades, para efectos del presente texto, se agruparon en cinco líneas temáticas que se describen a continuación: acceso y uso de las TIC; medidas preventivas de los universitarios ante la COVID-19; impacto emocional de la contingencia en los universitarios; impacto económico en sus ámbitos de la vida, y género y colectividad.

Acceso y uso de las TIC

De acuerdo con investigaciones de Dzib (2020), Sapién *et al.* (2020), Corona y González (2021) y Balderas *et al.* (2021), la mayoría de los jóvenes universitarios estudiados poseían competencias y habilidades tecnológicas antes de la contingencia sanitaria por COVID-19, pero la llegada de ésta les obligó a (o posibilitó) aumentar sus habilidades en cuanto a la diversificación del manejo de variados recursos digitales.

Lo anterior derivado de que estos universitarios apropiaban un teléfono celular inteligente y laptop, seguido de una computadora de escritorio; sin embargo, no todos contaban con conexión a Internet estable, incluso las fallas de conectividad fue lo más reiterado como causa para cancelar el contrato con su proveedor tradicional y renovar

un nuevo contrato con otro de mayor calidad, lo cual generaba obviamente gastos y movilidad. Tampoco poseían escritorio personal o espacios de estudio definidos, pues los más indicaron realizar sus trabajos escolares en el comedor, la sala, la cocina o encerrados en sus recamaras, a fin de no ser distraídos por sus familiares y así concentrarse mejor.

Respecto a las principales actividades de sus tareas escolares, destacaron la búsqueda y organización de información para concretar proyectos de investigación que debían entregar en tiempo y forma al final del semestre (Dzib, 2020; Balderas *et al.*, 2021). Asimismo, afirmaron que el uso obligatorio de las tecnologías de la información en tiempos de contingencia les permitió desarrollar y aumentar sus competencias de aprendizaje colaborativo dentro de ambientes virtuales sincrónicos y asincrónicos (Mercado *et al.*, 2021; Galán, 2021), pese a los problemas de conexión a Internet estable.

También un número amplio de estudiantes mencionó que la comunicación con su respectivo profesor fue buena y, en menor medida, regular; todo dependía de la disponibilidad del docente (Balderas *et al.*, 2021). De igual forma, dijeron que algunos de sus maestros necesitaban capacitación en el uso de las TIC, principalmente aquellos de la tercera edad; mientras otros se rehusaron a emplearlas para impartir su materia; y, finalmente, expresaron sentir mayor empatía hacia sus maestros jóvenes, quienes ocuparon las TIC de manera ágil. No obstante, los universitarios resaltaron que todavía falta capacitación

en el manejo de las TIC, tanto para profesores como para ellos (Niño-Gutiérrez *et al.*, 2021).

La percepción de los estudiantes de la educación superior sobre el material de apoyo ocupado por sus profesores para presentarles temáticas o consignas escolares durante la pandemia varió de buena a excelente, ponderaciones correspondientes sobre todo a los recursos didácticos creados o compartidos en PowerPoint, Excel, Access, entre otros programas de la paquetería de Office, así como en Genially, Prezi o Canva (Becerra *et al.*, Méndez, Hernández, Andrade y Lozada, 2021; Balderas *et al.*, 2021).

El medio de comunicación síncrono y asíncrono más utilizado durante la contingencia por profesores y alumnos fue WhatsApp, seguido de los correos electrónicos a través de Gmail o Yahoo. En tanto, para las clases a distancia los sistemas sincrónicos de videoconferencias más empleados fueron Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, y en menor medida StreamYard (Becerra *et al.*, 2021; Balderas *et al.*, 2021).

En dicho tenor, los universitarios aprobaron la constante comunicación con sus profesores para resolver dudas y aclaraciones de temas vistos en clase vía videoconferencias, pero manifestaron inconformidad por la saturación de tareas sin aclaraciones previas para desarrollarlas, además de la poca retroalimentación sobre sus tareas escolares, pues les ocasionaba dudas respecto a sus avances de investigación y si podrían obtener una buena calificación final (Dzib, 2020).

Los universitarios coincidieron en que las capacitaciones son fundamentales para la mejora de las estrategias de aprendizaje aplicadas mediante tecnologías digitales, así como para lograr un avance significativo en su educación digital. También argumentaron que las actividades asíncronas son poco relevantes para su aprendizaje y que el modelo universitario tradicional es obsoleto, vulnerable y excluyente (Mariano, Rodríguez y Pérez, 2020; Niño-Gutiérrez *et al.*, 2021).

Específicamente, estos estudiantes relataron que la saturación de videoconferencias, mañanas y tardes, y estar tanto tiempo frente a la pantalla, les produjo un desgaste mental y físico traducido en bajo rendimiento académico, mismo que lo comprueban los decrecidos indicadores de la calidad académica obtenidos en modalidad virtual al final del semestre julio-enero de 2021 (Niño-Gutiérrez *et al.*, 2021).

En ese sentido, destacaron que les gustaría regresar a clases presenciales o continuar su formación profesional bajo un sistema híbrido, ya que consideran sumamente importante la movilidad urbana que implementan tanto al socializar con sus compañeros y profesores dentro de los recintos universitarios como intercalar sus actividades escolares entre lo digital, la realidad aumentada y la vida cotidiana con las experiencias de sus trayectos desde la ciudad donde se localiza su respectiva universidad hacia sus hogares, y viceversa (Niño-Gutiérrez *et al.*, 2021; Becerra *et al.*, 2021).

Medidas preventivas de los universitarios ante la Covid-19

Otro tópico destacable en el *corpus* de investigaciones desarrolladas durante la primera fase (2020-2021) de la contingencia se vincula precisamente con la actitud adoptada por los universitarios frente a las medidas de prevención ante la COVID-19, sobre todo ante aquellas difundidas por medios de comunicación que alertaban a la población sobre el aumento de los contagios y las muertes en el mundo, pues ellos consideraron que tenían más defensas por ser jóvenes y menos probabilidad de contagiarse si seguían los adecuados cuidados de higiene, y en caso de hacerlo, sanarían rápidamente si recibían las debidas atenciones médicas. Curiosamente, en dicha fase la mayoría de las muertes correspondieron a personas adultas o de la tercera edad, muy pocas de jóvenes, sí hubo, pero en cifras menores.

Varios estudios revelan que para los universitarios la contingencia sanitaria implicó una ruptura de su manera de vivir, esto es, la “normalidad” impulsada por tal enfermedad global rompió su parámetro tradicional de educación universitaria presencial, al tiempo que la trasladó hacia el sistema de educación digital (Medina, Pérez y Castro, 2021; Arellanes *et al.*, 2021). Nuevo *modus vivendi* donde no se olvidaron de practicar puntualmente las medidas preventivas ante la COVID-19, como lavado de manos, aplicación de gel antibacterial y la sana distancia dentro de sus círculos de amistad y familiar, incluso las aumentaron

en algún momento, pues manifestaron sentir miedo de contagiarse y luego contagiar a algún integrante de su núcleo familiar: hermanos, papás y abuelos, con quienes convivían diariamente (Medina, Pérez y Castro, 2021; Arellanez *et al.*, 2021; Román, 2020; Bórquez D. y Bórquez B., 2020).

Estos trabajos además expusieron que los universitarios se informaban sobre el avance de la pandemia en los ámbitos internacional, nacional y local por medio de noticieros transmitidos por televisión abierta en las mañanas o noches, mientras las tardes las ocupaban para sus actividades escolares. También empleaban canales de información y comunicación provistos por los sistemas de mensajería instantánea de WhatsApp, Facebook y Twitter, donde conformaban grupos vecinales y de amigos para, precisamente, enterarse y compartir impresiones de lo que sucedía en el exterior (Román, 2020; Bórquez D. y Bórquez B., 2020). Por ende, los jóvenes universitarios sí tomaron conciencia de que la gravedad de la pandemia partía de la facilidad y rápida forma de propagarse de la COVID-19. Aunado, padecieron afectaciones de carácter emocional y económico en su ámbito escolar que se expandieron hacia otras áreas de sus vidas.

Impacto emocional de la pandemia en los universitarios

De acuerdo con los trabajos revisados, los estragos y cambios provocados por la pandemia en la vida académica de los jóvenes universitarios se reflejaron en los escenarios personal, familiar, socioeconómico y sentimental de sus vidas. Aun cuando los auto-

res de estas investigaciones puntúan que en general los estudiantes demostraron un adecuado manejo de su inteligencia emocional, detectaron signos socioemocionales como ansiedad, estrés, miedo, frustración, incertidumbre y desesperación ante el tránsito repentino hacia una sociedad obligada al confinamiento y la sana distancia.

La socialización, esencial, para el desarrollo de sus potencialidades humanas y actividades escolares se inhibió, es decir, se restringieron sus diferentes maneras de *ser-estar* en una sociedad, de compartir ideas con sus compañeros, de recibir cara a cara la retroalimentación de sus profesores a sus trabajos, a fin de desarrollar los aprendizajes, conocimientos o experiencias (intelecto académico) vertidos allí con más certeza posteriormente (Hernández y Valencia, 2020).

Asimismo, el confinamiento les ocasionó padecimientos o malestares de salud como dolores de cabeza, irritación de ojos –por el tiempo frente a dispositivos electrónicos necesarios para su educación digital, en línea y a distancia–, gastritis –controlada con ciertos medicamentos y causada por los altos niveles de ansiedad y exigencia académica bajo la modalidad digital a los cuales estaban sometidos–; sumado a malos hábitos alimenticios, falta de ejercicio, aumento del consumo de tabaco, alcohol y drogas legales e ilegales, así como más tiempo para el ocio, más distracciones y pésimos o nulos usos académicos del Internet (Pérez, Estrada R. y Estrada G., 2020; González V., 2020; González *et al.*, 2020).

Otras afectaciones manifestadas por los universitarios fueron estrés, desmotivación

para continuar su educación virtual y cansancio emocional (Hernández y Valencia, 2021; Pérez, Estrada R. y Estrada G., 2020; González V., 2020; González *et al.*, 2020). Algunos autores incluso consideran que tales condiciones físicas y psicológicas requieren ser atendidas con sesiones de terapias, de lo contrario pueden evolucionar en pensamientos suicidas (Santana *et al.*, 2020; Rosado, Guzmán y Villaseñor, 2021). Los estudiantes también experimentaron problemas para dormir, bajo rendimiento académico y aburrimiento ante inactividad y no permitirseles ir al cine, restaurantes, playa, gimnasio, visitar amigos, o bien, abstenerse de consumir algunos alimentos (González V., 2020; Hernández y Valencia, 2020; Santana *et al.*, 2020; González *et al.*, 2020; Pérez, Estrada R. y Estrada G., 2020).

Dadas las repercusiones fisiológicas y socioemocionales encontradas, los autores consultados aquí recomiendan realizar más investigaciones pero enfocadas en la salud mental y clínica de los universitarios, sobre todo aplicándoles diagnósticos psicológicos durante y después de la pandemia para prevenir posibles desórdenes mentales y sociales que repercutan, directa e inmediatamente, en su rendimiento escolar o en el incremento de las cifras locales, estatales y nacionales de deserción escolar.

Impacto económico del COVID-19 en la vida de los estudiantes

Los efectos económicos de la pandemia sobre la vida de los estudiantes fue otro ámbito explorado por los autores del presente estado del arte. Allí vislumbraron que muchos

de los universitarios encuestados, al no contar con los espacios adecuados al interior de sus residencias de estudio ni con los recursos para costear sus gastos de renta, servicios de Internet, agua, luz, alimentos y vestimenta, debieron regresar a sus lugares de origen con sus familias, es decir, dejaron la estancia donde estaban realizando sus estudios profesionales (García *et al.*, 2020; Ramírez M. y Ramírez R., 2021).

Aun así, en ocasiones la banda ancha del Internet en sus hogares no permitía el libre funcionamiento de los dispositivos tecnológicos conectados a ella, también a veces insuficientes para todos los miembros de la familia, de ahí que gastaran, por un lado, en el aumento de la amplitud de la banda ancha de su servicio de red y, por el otro, pidieran prestadas computadoras de escritorio o se turnaban el mismo equipo con su hermano o algún otro familiar, todo a fin de tomar sus clases por videoconferencias sin problemas de lentitud o desconexión total.

Los universitarios también argumentaron que les representaron serias dificultades financieras subsanar sus gastos de formación profesional bajo modalidad virtual, no solo por lo caro de renovar sus servicios de conectividad y dispositivos tecnológicos, sino porque en tiempos de pandemia experimentaron la reducción del mercado laboral local, estatal y nacional, traducida a la vez en la pérdida de sus empleos y las pocas oportunidades de encontrar nuevos, situación económica que tardará años en recuperarse (García *et al.*, 2020; Ramírez M. y Ramírez R., 2021). Dicho panorama de pérdida de empleos de

los estudiantes significó nulo ingreso económico al ahorro familiar para costos de educación y vida cotidiana, además, que la mayoría de sus familias se dedicaran al comercio informal, experimentando situaciones que incidieron en el aumento de la deserción escolar en la educación superior mexicana. Por ello, los mismos universitarios reiteraron lo fundamental de que continuaran las becas para solventar ciertos gastos de vivienda, inclusive de alimentación.

Cabe señalar que en los trabajos de investigación mencionados previamente no se detectó una distinción clara entre universitarios originarios de áreas urbanas y rurales, y aquellos estudiando en una u otra, lo cual imposibilitó delinear una perspectiva económica extensa y profunda de estos dos tipos, aunque tampoco quiere decir que no se hayan realizado estudios sobre alumnos de educación superior pertenecientes a comunidades rurales.

Género y colectividad

Este es un eje temático ineludible para la presente cartografía, ya que las universidades manifestaron experimentar más efectos diferenciales de la pandemia en los ámbitos familiar, individual y social de sus vidas que los hombres, especialmente relacionados con las numerosas labores domésticas y responsabilidades de cuidado de sus familiares, en detrimento de su salud mental y física, y de completar o cumplir con sus trabajos escolares.

Impactos desiguales entre géneros que coincidieron con el surgimiento y el recru-

decimiento (criminalización) de las protestas feministas y de grupos colectivos encabezados por estudiantes mujeres a causa de la violencia de género y los feminicidios a través de las redes sociales: el ciberactivismo, movimientos sociales y culturales promovidos e impulsados mediante plataformas digitales (Cerva, 2020; Infante, Peláez y Giraldo, 2021).

En tiempos de pandemia, tales colectividades emplearon mayoritariamente dichos espacios sociales para organizarse y divulgar las bases de sus causas, pues el confinamiento impidió llevar a cabo los mítines multitudinarios de mujeres pronunciándose a favor de derechos justos y sin sesgo frente a la violencia de género, el acoso escolar o violencia digital padecida día a día (Ramírez, 2021; Portillo y Beltrán, 2021).

A manera de cierre

La pandemia por COVID-19 y sus consecuentes medidas de distanciamiento social trajeron consigo diversos y enormes desafíos para los jóvenes universitarios y las instituciones de educación superior, y pese a diversos estudios abordarlos desde perspectivas académicas y sociológicas, existen temáticas pendientes por indagar. Por ello, es urgente continuar reflexionando sobre la complejidad social y educativa de los universitarios y concebirlos “como jóvenes”, pues permite detectarles colectivamente ciertas tipologías (Casillas *et al.*, 2001; De Garay y Casillas, 2002; Pacheco, 1999).

Por ejemplo, faltan más investigaciones educativas sobre las nuevas formas de socialización que establecieron los estudiantes con

sus familiares, amigos o pareja en lo laboral y escolar, dado que las prácticas de comunicación y consumo, los vínculos emocionales, los encuentros, los espacios donde acaecía la vida cambiaron en todas sus facetas. Además, es necesario desarrollarlas bajo las ópticas disciplinarias de la salud clínica, física y recreativa, pues no son aún suficientes las que analizan solo su trayecto escolar en tiempos de pandemia, por eso es preciso explorar cómo se interrelacionan sus hábitos alimenticios, el rendimiento y la deserción escolar, la administración de tiempos para realizar sus trabajos escolares con sus competencias para la organización de información, de construcción de conocimientos dentro y fuera de contextos escolares y sus habilidades socioemocionales ante procesos de duelo, tristeza, agresividad, hipersensibilidad y dificultad para concentrarse.

Adicionalmente se requieren estudios de género enfocados en las diferentes clases de familia de las cuales proceden, la sexualidad y la diversidad de identidades de género (LGBTTTIQ+), al igual que de la violación de sus derechos humanos a causa de tales tópi-

cos. También se necesita indagar sobre las experiencias de los estudiantes que pertenecen a universidades interculturales, la manera en que ejercen su derecho a la migración hacia otros campos geográficos que cumplan sus expectativas profesionales, así como explorar las vivencias de quienes se encuentran en alguna situación de discapacidad sensorial, visual o auditiva, para buscar modos de adaptarles plataformas y medios digitales, o bien, realizar ajustes a los procesos de evaluación.

Por lo previamente expresado, es imperioso continuar construyendo un estado del arte conformado por estudios empíricos con autores situados internacional y nacionalmente, con la finalidad de proponer e impulsar políticas educativas institucionales, locales, que mejoren las trayectorias escolares, a la par que aminoren los retos y desafíos de la universidad pública en tiempos de pandemia y pospandemia, a partir de enfoques transdisciplinarios y del pensamiento complejo, sin olvidar aportar experiencias y recursos metodológicos hacia otras áreas de estudio y conocimiento. ♦

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2022). *Informe de la Encuesta Nacional COVID-19: La Comunidad Estudiantil ante la Emergencia Sanitaria*. http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/Informe_COVID19.pdf
- Arellanez, J., Beltrán, F., Romero, E., Cortés, E. y Ruiz, M. (2021). Datos de la encuesta estilos de vida saludables en el contexto de la contingencia por COVID-19 en adultos-jóvenes veracruzanos. *UVserva*, 11, 41-51. <https://doi.org/10.25009/uvs.v0i11.2784>

- Balderas, J., Roque, R., López, A., Salazar, H. y Juárez, C. (2021). ¿Cómo cambió la enseñanza-aprendizaje de las asignaturas prácticas en el área de tecnologías de la información con la covid-19? *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(22), 1-31. <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/826/2735>
- Becerra, M., Méndez, J., Hernández, N., Andrade, P. y Lozada, Z. (2021). Cultura digitalizada, buscando estrategias durante la emergencia sanitaria por COVID-19. *UVserva*, 11, 17-24. <https://doi.org/10.25009/uvs.v0i11.2782>
- Bórquez D., P. y Bórquez B., R. (2020). La pandemia y la incertidumbre en los estudiantes universitarios de Acapulco. En J. K. Acuña V., E. Sánchez O. y M. Garza Z. (Coords.), *Cartografías de la pandemia en tiempos de crisis civilizatoria. Aproximaciones a su entendimiento desde México y América Latina* (pp. 155-172). Universidad Hipócrates; Ediciones La Biblioteca. https://www.uv.es/perezja/2020_Da%20Costa_Zubieta_Pérez_Páez_Cartografías%20de%20la%20pandemia.pdf
- Casillas, M., Garay, A., Vergara, J. y Puebla, M. (2001). Los estudiantes de la UAM-A. Un sujeto social complejo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 6(11), 2-16. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14001109.pdf>
- Cerva, D. (2020). Criminalización de la protesta feminista: el caso de las colectivas de jóvenes estudiantes en México. *Investigaciones Feministas*, 12(1), 115-125. <https://revistas.ucm.es/index.php/INFE/article/view/69469>
- Corona, D., y González, R. (2021). Interacciones en el ecosistema educomunicativo ante la pandemia del COVID-19: caso de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx. *Diálogos sobre educación: temas actuales de investigación educativa*, 12(22), 1-19. <https://dialogossobreeduccion.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/903>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe, y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020, agosto). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19* [Informe COVID-19]. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- De Garay, A. y Casillas, M. (2002). Los estudiantes como jóvenes: una reflexión sociológica. En A. Nateras (Coord.), *Jóvenes, culturas e identidades urbanas* (pp. 245-262). Universidad Autónoma Metropolitana. https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2016/05/M4_Sesion1_DeGaray.pdf
- Dzib Moo, B. (2020). Impacto de las comunidades virtuales de aprendizaje en estudiantes universitarios durante el confinamiento por covid-19. *Conrado* [Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos], 16(76), 56-62. <https://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-56.pdf>
- García, J., Contreras, C., García, F. y Chávez, A. (2020). Implicaciones socioeducativas del confinamiento social por la pandemia covid-19. Estudio de opinión de estudiantes de

- la Universidad Intercultural de Tabasco. *Hitos de Ciencias Económico Administrativas*, 26(76), 319-337. <https://dx.doi.org/10.19136/hitos.a26n76.4098>
- Galán, F. J. (2021). Etnociencia, historia ngigua y COVID-19. La migración de lo presencial a lo virtual de un curso universitario en el contexto de la pandemia. En F. J. Galán, S. Martínez, G. López y A. Gámez (Coords.), *El caminar de los ngiguas durante la pandemia COVID-19. Aproximaciones históricas, etnográficas, educativas y discursivas*. https://www.researchgate.net/publication/350639486_Etnociencia_historia_ngigua_y_COVID-19_La_migracion_de_lo_presencial_a_lo_virtual_de_un_curso_universitario_en_el_contexto_de_la_pandemia/
- González V., L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19 [Especial COVID-19]. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 9(25), 158-179. <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249/794>
- González, N., Tejeda, A., Espinosa, C. y Ontiveros, Z. (2020). *Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19* [Prepublicación: versión 1]. SciELO. <http://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/756/1024>
- Hernández, E. y Valencia, O. (2020). Cómo están pasando la pandemia los estudiantes de la Universidad Pedagógica Veracruzana: un estudio de caso. *Diálogos sobre educación: temas actuales de investigación educativa*, 12(22), 1-23. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.816>
- Hernández, E. y Valencia, O. (2021). Strategies and motivations in the educational experiences of students of the Universidad Pedagógica Veracruzana: an analysis during social confinement [Estrategias y motivaciones en las experiencias educativas de estudiantes de la Universidad Pedagógica Veracruzana: un análisis durante el confinamiento social]. *Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(27), 70-82. <https://doi.org/10.46652/rgn.v6i27.767>
- Infante, C., Peláez, I. y Giraldo, L. (2020). Covid-19 y género: efectos diferenciales de la pandemia en universitarios. *Revista Mexicana de Sociología*, 83, 169-196. <https://revistamexicanadesociologia.unam.mx/index.php/rms/article/view/60072>
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2020). *Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- López, R., Hernández, D. y Ortega, J. (Coords.) (2021). *Educación y contingencia sanitaria por COVID-19*. Universidad Veracruzana; Biblioteca Digital de Humanidades. <https://www.uv.mx/bdh/files/2021/11/Libros-Educacio%CC%81n-y-contingencia.pdf>

- Mariano, G., Rodríguez, C. y Pérez, E. (2020). La experiencia del alumno universitario ante la educación en línea provocada por la crisis de SARS-CoV-2. *Revista ASINEA. Enseñanza de la arquitectura*, 53, 36-55. https://www.asinea.mx/_files/ugd/186d54_ffb90853ecc043c789b0aa96c166187b.pdf
- Mendoza, J. y Caldera, J. (2014). Umbrales para la determinación de la brecha digital: comparativa entre regiones desarrolladas. *TransInformação*, 26(2), 125-132. <https://doi.org/10.1590/0103-37862014000200002>
- Medina, O., Pérez, G. y Castro, P. (2021). Desempeño y percepción del trabajo académico: modalidad virtual y cuarentena en estudiantes de educación superior. *Revista Educ@rnos*, 43, 169-182. <https://revistaeducarnos.com/wp-content/uploads/2021/10/rosaura.pdf>
- Mercado, R., Guiot, M., Montero, A. y Hernández, A. (2021). *Reporte sobre la experiencia de los estudiantes de la Facultad de Psicología de Xalapa sobre la enseñanza remota de emergencia durante el ciclo agosto 2020-enero 2021*. <https://www.uv.mx/ciies/files/2021/08/reporte-facultad-estudiantes-16-de-julio.pdf>
- Niño, S., Castellanos, C. y Patrón, F. (2021). Contraste de experiencias de estudiantes universitarios en dos escenarios educativos: enseñanza en línea vs. enseñanza remota de emergencia. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 21(65), 1-24. <https://doi.org/10.6018/red.440731>
- Niño-Gutiérrez., N. S., Luna-Nemecio, J., Niño-Castillo, I. y Niño-Castillo, J. (2021). Calidad de la educación superior: estudio de caso Universidad Autónoma de Guerrero, México. *ECORFAN Journal-México*, 12(27), 30-40. https://www.ecorfan.org/journal/v12n27/ECORFAN_Journal_Mexico_V12_N27_5.pdf
- Pacheco, P. (1999). Nueva ruralidad y empleo: El reto de la educación de los jóvenes rurales en América Latina. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 43, 33-57. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/desarrolloRural/article/view/2325>
- Pérez, A., Estrada R., C. U. y Estrada G., C. E. (2020). Estado emocional en alumnos de Nivel Superior de universidades Públicas/Privadas tras la contingencia del SARS CoV2. *Revista RedCA*, 3(8), 182-192. <https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/15483>
- Portillo, M. y Beltrán, D. (2021). Efectos de la pandemia por la Covid-19 en las movilizaciones feministas de la Ciudad de México. *Movimientos. Revista Mexicana de Estudios de los Movimientos Sociales*, 5(1), 6-36. <https://www.revistamovimientos.mx/ojs/index.php/movimientos/article/view/250>
- Quammen, D. (2020). *Contagio. La evolución de las pandemias*. Editorial Debate.
- Ramírez M., A. y Ramírez R., A. (2021). Movilidad académica durante la pandemia: varados en Veracruz, México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(1), 231-253. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.1.268>

- Ramírez, R. (2021). *Nosotras escribimos Wikipedia. Participación de las mujeres en la enciclopedia libre y colaborativa en Internet*. Wikimedia México. https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c8/Nosotras_escribimos_Wikipedia._Participaci%C3%B3n_de_las_mujeres_en_la_enciclopedia_libre_y_colaborativa_en_Internet.pdf
- Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(Especial),13-40. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Rosado, E., Guzmán, J. C. y Villaseñor, M. (2021, 17 de noviembre). *Efectos de la pandemia del Covid-19 en el aprendizaje y situación emocional de estudiantes universitarios mexicanos* [Ponencia]. XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa, Ciudad de México. https://www.researchgate.net/publication/357113769_Efectos_de_la_pandemia_del_Covid19_en_el_aprendizaje_y_situacion_emocional_de_estudiantes_universitarios_mexicanos
- Santana, M., Luna, L., Lozano, E. y Hermosillo, A. (2020). Exploración del riesgo de suicidio en estudiantes universitarios mexicanos durante el aislamiento social por Covid-19. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 9(18), 54-72. <https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/15582>
- Sapién, A., Piñón, L., Gutiérrez, M. y Bordas, J. (2020). La educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 309-328. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625676>
- Secretaría de Educación Pública y Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2021). *Acciones realizadas por las Instituciones de Educación Superior para mantener los servicios educativos ante el COVID-19 y contribuir a la salud y bienestar de la Sociedad* [Presentación de PowerPoint]. WordPress. <https://educacionsuperiordurantedecovid.anuies.mx/wp-content/uploads/2021/07/Acciones-COVID-ANUIES-SEP-Acciones-de-las-IES-ante-COVID.pdf>
- Varela, F., Thompson, E. y Rosch, E. (1992). *De cuerpo presente*. Editorial Gedisa. https://des-juj.infed.edu.ar/sitio/educacion-emocional-2019/upload/De_cuerpo_presente_-_Varela_Thompson_Roch.pdf